

DECLARACIÓN DE GARANTÍA
Productos para Iluminación General
Series AR, EC, GC, ComfortView, ND, ES, PTC, SG1

Los productos de Leotek Electronics USA LLC (“Leotek”) de las series AR, EC, GC, ComfortView, ND, y ES cuentan con cobertura de una garantía limitada de diez 10 años, a partir de la fecha de entrega. Leotek garantiza que estos productos están libres de defectos de mano de obra y/o materiales. Las series AR-13 Comfortguide, Post Top Colonial (PTC) y SG1 están cubiertas por una garantía limitada de cinco años. Esta garantía incluye todos los componentes eléctricos y mecánicos, incluyendo acabados y juntas. Las fallas de más del 10% de los LED en la luminaria durante el periodo de garantía se considerarán como un “defecto” de la luminaria. En caso de cualquier producto defectuoso atribuible a Leotek durante el periodo de garantía antes mencionado, Leotek a su propio criterio hará la reparación en fábrica o reemplazará tal producto defectuoso dentro de los términos y condiciones listados en esta Declaración de Garantía.

El acabado exterior estándar en cualquier luminaria Leotek cubierta por esta Declaración de Garantía se considerará defectuoso únicamente si existe un deterioro sustancial en forma de ampollas, fisuras, descamación o corrosión. Durante el período de garantía puede ocurrir un poco de descoloramiento, cambio de color, manchas o degradación de la pintura. Este envejecimiento es normal por el acabado empleado, no es un defecto de fabricación, y no está cubierto por esta Declaración de Garantía. Para cualquier luminaria instalada dentro de una milla de un litoral de agua salina, la opción de Acabado para Litoral de Leotek (CF) deberá estar especificado para que el acabado esté cubierto por esta Declaración de Garantía.

En cualquier caso de garantía y asistencia técnica, por favor póngase en contacto con su agente de ventas local de Leotek. Consulte www.leotek.com para una lista de agentes. La asistencia técnica de Leotek está disponible en nuestro Departamento de Soporte Técnico durante el horario de 8:00 AM a 5:00 PM, Hora Estándar del Pacífico (PST, por sus siglas en inglés), de lunes a viernes, a excepción de los principales días festivos de los Estados Unidos de América. Por favor proporcione el número de modelo del producto del que esté preguntando.

Política y procedimientos de Autorización de Devolución de Material (RMA):

- Previo a la devolución de cualquier producto defectuoso para reparación o reemplazo, deberá ponerse en contacto con soporte postventa de Leotek en rma@leotek.com para obtener un número RMA (Autorización de Devolución de Material). Es necesaria la información de modelo del producto y números de serie, fecha de fabricación, y una descripción detallada de la causa para la devolución.
- Señale claramente el contenedor del envío con el número de RMA.
- Incluya un domicilio de devolución e información de contacto con el envío.
- Se le podrá solicitar la prueba de compra.
- Las RMA son enviadas vía franqueo pagado por el cliente:

Estados Unidos de América

- Leotek Electronics USA LLC - 1955 Lundy Ave., San Jose, CA 95131

Canadá

- Las RMA del Este de Canadá son enviadas vía franqueo pagado por el cliente a:
 - Leotek Electronics c/o Lynden Canada Co. – 8300 Parkhill Drive, Unit 3, Milton, ON L9T 5V7, CA
- Las RMA del Oeste de Canadá son enviadas vía franqueo pagado por el cliente a:
 - Lynden/Leotek c/o Scott Freight - 102-5200 Miller Rd, Richmond, BC V7B 1X2

Los defectos detallados a continuación no están cubiertos como parte de esta Declaración de Garantía:

- Uso y desgaste normal.
- Uso indebido.
- Daño por mal manejo o manejo inadecuado.
- Daño por negligencia, accidentes, causa de fuerza mayor o de la naturaleza, exposición a la intemperie o alteración/reparación no autorizada.
- Daño en tránsito.
- Operación o almacenamiento fuera de la especificación ambiental.
- Operación fuera del rango permitido de voltaje/frecuencia
- Relámpagos y voltaje transitorio.
- Incumplimiento en la ejecución de la política y los procedimientos de las RMA anteriores.

Limitación de Responsabilidad

La reparación o el remplazo, como se detalla en esta Declaración de Garantía es el único y exclusivo recurso bajo esta Declaración de Garantía. Una vez que Leotek haya remplazado o reparado los productos defectuosos, Leotek no tendrá más responsabilidad en relación con el defecto en ese producto en particular.

A excepción de los compromisos descritos anteriormente, en ningún caso Leotek será responsable de la instalación, proporcionar acceso a artículos (andamio, montacargas, etc.), interrupción o pérdida comercial, utilidades, daños directos, indirectos, fortuitos, consecuentes, lesiones a personas o daño a la propiedad por cualquier causa, de ninguna manera y Leotek por la presente específicamente rechaza todas los demás reclamos de garantía de cualquier tipo; incluyendo pero no limitándose a, una garantía de comerciabilidad de cualquier unidad o su adecuación para cualquier uso o propósito especial. La información posterior está sujeta a cambio sin aviso.